

Politique de confidentialité

1. Qui sommes-nous ?

1.1 Responsable du traitement

1. Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données à caractère personnel de Volkswagen Véhicules Utilitaires France, division de Volkswagen Group France (ci-après Volkswagen Utilitaires), qui agit en tant que responsable du traitement pour les traitements de données à caractère personnel évoqués dans le présent document.

1.2 Notre délégué à la protection des données

2. Volkswagen Utilitaires a désigné un délégué à la protection des données personnelles qui peut être contacté en écrivant à :

- dpo@volkswagengroup.fr
- Volkswagen Group France, Délégué à la Protection des Données, 11 avenue de Boursonne, 02600 Villers-Cotterêts

2. Les données à caractère personnel que nous traitons

3. Dans le cadre des traitements de données à caractère, Volkswagen Utilitaires collecte et traite les données suivantes :

Données nécessaires afin de pouvoir vous recontacter suite à votre demande :

- Civilité
- Nom, prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse email
- Code postal

3. Les finalités et les bases juridiques de nos traitements de données

3.1 Les finalités de nos traitements

4. Les traitements que nous mettons en œuvre le sont pour assurer la finalité suivante :

- Le recueil de vos données de contact afin de pouvoir être recontacté par un membre du réseau Volkswagen Utilitaires dans le cadre de la campagne Transporteur 6.1

3.2 Les fondements juridiques de nos traitements

5. Nous ne mettons en œuvre des traitements de données que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- votre consentement aux opérations de traitement a été recueilli (c'est le cas pour le recueil de vos données nécessaires pour vous recontacter) ;

4. Les destinataires de vos données

6. Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement.

7. Nous veillons à ce que seules les personnes habilités puissent avoir accès à ces données. Nos prestataires de services peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que nous leur confions.

8. Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées et ce pour satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

9. Par ailleurs, dans le cadre de votre demande de recontact, vos données seront transmises à un distributeur membre du réseau agréé Volkswagen Utilitaires, afin de pouvoir convenir d'un rendez-vous avec lui dans le cadre de l'offre Transporteur 6.1.

10. Elles pourront être communiquées à ces entités pour des finalités visées dans la présente politique de confidentialité. Ces opérations sont réalisées sur la base d'instruments conformes à la réglementation applicable et aptes à vous assurer la protection et le respect de vos droits.

5. Les transferts de vos données

11. Nous ne transférons pas vos données à caractère personnel vers des partenaires situés dans des pays étrangers.

6. Les durées pour lesquelles nous conservons vos données

12. Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En conséquence, nous organisons notre politique de conservation des données de la manière suivante :

- Pour les données relatives à votre demande de prise de rendez-vous avec un membre du réseau agréé Volkswagen Utilitaires : 1 an
- Si vous avez accepté de recevoir l'actualité et les offres de Volkswagen Utilitaires : 3 ans à partir du dernier contact actif avec Volkswagen Utilitaires

7. Les droits qui vous sont reconnus

7.1 Votre droit à l'information

13. Vous reconnaissez que la présente politique de confidentialité vous informe des finalités, du cadre légal, des intérêts, des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles, et de l'absence d'un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale.

14. En plus de ces informations et dans l'objectif de garantir un traitement équitable et transparent de vos données, vous déclarez avoir reçu des informations complémentaires concernant :

- la durée de conservation de vos données personnelles ;
- l'existence des droits qui sont reconnus à votre bénéfice et des modalités de leur exercice.

15. Si nous décidons de traiter des données pour des finalités autres que celles indiquées, toutes les informations relatives à ces nouvelles finalités vous seront communiquées.

7.2 Votre droit d'accès et à la rectification de vos données

16. Vous disposez du droit d'accéder et de faire rectifier vos données personnelles, que vous pouvez exercer en écrivant par courrier électronique à l'adresse suivante : donneespersonnelles@volkswagengroup.fr, ou à l'adresse postale suivante : Volkswagen Group France Relation Client, 11 Avenue de Boursonne, 02600 Villers-Cotterêts, accompagné de tous éléments justifiant de votre identité.

17. A ce titre, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, et disposez de l'accès à vos données et, si vous le souhaitez, aux informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que les organisations internationales auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

18. Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

7.3 Votre droit à l'effacement de vos données

19. Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal audit traitement ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable ;
- vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants âgés de moins de 16 ans.

20. Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

7.4 Votre droit à la limitation des traitements de données

21. Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

7.5 Votre droit de vous opposer aux traitements de données

22. Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement.

7.6 Votre droit à la portabilité de vos données

23. Depuis le 25 mai 2018, vous disposerez du droit à la portabilité de vos données personnelles.

24. Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont :

- uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données personnelles anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ;
- les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement évoquées précédemment ;
- les données personnelles qui ne portent pas atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.

25. Ce droit est limité aux traitements basés sur le consentement ou sur un contrat ainsi qu'aux données personnelles que vous avez personnellement générées.

26. Ce droit n'inclut pas les éventuelles données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par Volkswagen Utilitaires.

7.7 Votre droit de retirer votre consentement

27. Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

7.8 Votre droit d'introduire un recours

28. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

7.9 Votre droit de définir des directives post-mortem

29. Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

7.10 Les modalités d'exercice de vos droits

30. Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés en écrivant par courrier électronique à l'adresse suivante : donneespersonnelles@volkswagengroup.fr, ou à l'adresse postale suivante : Volkswagen Group France Relation Client, 11 Avenue de Boursonne, 02600 Villers-Cotterêts, accompagné de tous éléments justifiant de votre identité.

31. Néanmoins, en ce qui concerne l'exercice du droit à l'information, nous pouvons ne pas avoir l'obligation d'y donner suite si :

- vous disposez déjà de cette information ;
- l'enregistrement ou la communication de vos données personnelles sont expressément prévus par la loi ;
- la communication d'informations se révèle impossible ;
- la communication d'informations exigerait des efforts disproportionnés.

8. Pourquoi vos données nous sont-elles communiquées

32. A l'origine vous avez reçu une invitation pour découvrir les offres de Volkswagen Utilitaires sur le Transporteur 6.1 car :

- Soit vous avez indiqué être intéressé par les produits de Volkswagen Utilitaires ;
- Soit vous êtes déjà client Volkswagen Utilitaires ;
- Soit vous avez un contrat avec Volkswagen Financial Services, et vous avez accepté de recevoir des offres des partenaires de cette entité ;
- Soit vos données professionnelles sont à disposition du public et vous ne vous êtes pas opposés à recevoir de la prospection commerciale dans le cadre de votre activité professionnelle.

33. Vous pouvez toujours vous opposer à recevoir de la prospection commerciale dans le cadre de votre activité commerciale

34. Si, à la suite de la réception des offres de Volkswagen Utilitaires, vous avez indiqué être intéressé par le Transporteur 6.1, vous êtes invités à vous communiquer vos données à caractère personnel :

- pour pouvoir être recontacté par un membre du réseau agréé Volkswagen Utilitaires ;
- pour éventuellement ensuite prendre rendez-vous avec ce membre et découvrir les offres liées au Transporteur 6.1 ;
- si vous avez donné votre accord, pour recevoir l'actualité et les offres de Volkswagen Utilitaires, y compris par email.

35. Dans ce contexte, si vous refusez de nous transmettre vos données à caractère personnel, ou si vous vous opposez au traitement de celles-ci avant la fourniture de la prestation, nous vous informons que ce refus aura pour conséquence l'impossibilité de vous mettre en contact avec un membre du réseau agréé Volkswagen Utilitaires, et donc la présentation de l'offre liée au Transporteur 6.1.